

**מכרז מס' 16/18 להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל
עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים**

1. כללי :

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים (להלן: "המשרד") באמצעות הרשות הארצית לתחבורה ציבורית, אגף בכיר רכבות (להלן: "הרשות") מזמין בזה מציעים למתן שירותי בקרה על איכות התפעול והשירות של רכבת ישראל (להלן: "השירותים").

מפרט מכרז 16/18 להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל, על נספחיו (להלן – "המכרז"), מפורסם במלואו באתרי האינטרנט הבאים: www.jobiz.gov.il, MR.GOV.IL (אתר מינהל הרכש הממשלתי); וניתן לעיין בו דרך אתרי האינטרנט הנ"ל ללא תשלום.

2. ריכוז מועדים קובעים למכרז

<u>10.10.19</u>	פרסום המכרז
<u>7.11.19 בשעה 12:00</u>	מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה
<u>19.12.19 בשעה 12:00</u>	מועד אחרון להגשת הצעות
<u>1.4.20</u>	תוקף ערבות מציע

3. להלן עיקרי הדרישה :

הואיל והתחבורה הציבורית הינה שירות ציבורי חיוני במשק הישראלי, מעורבת הממשלה, באמצעות משרד התחבורה והרשות הארצית לתחבורה ציבורית, ברישוי שירותי רכבת ישראל, באישור מסלולי נסיעה, בתעריפי הנסיעה ובסבסודם, ברמת השירות הניתנת לציבור, בתקינות ובבטיחות הרכבות והציוד הנייד, בהתנהגות בעלי התפקידים בחברה ובמידע הנמסר לציבור.

לשם שיפור השירות ועמידת רכבת ישראל בסטנדרטים בינלאומיים של רמת שירות, בהוראות החוק ובתנאי הסכם ההפעלה הקיים עימם, המשרד מבצע בקרה, כאשר עיקר ייעודה לוודא עמידה של רכבת ישראל בדרישות הממשלה באופן שוטף וקבוע ולעודד את שיפור השירות לנוסעים.

הבקרה מאפשרת לאתר בעיות תפעוליות קיימות, לעקוב אחר רמת השירות לנוסע, לאכוף מנהלית חריגות קיימות ולאפשר לרכבת ולמקבלי החלטות במשרד להישען על בסיס מידע אמין ועדכני ביחס לנעשה בשירות הרכבתי, בדומה לנעשה בענפי התחבורה הציבורית לרבות בענף האוטובוסים.

מכאן, פניית משרד התחבורה במכרז הנ"ל להתקשר עם תאגיד לביצוע שירותי בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל.

4. תנאי הסף להשתתפות במכרז :

התנאים המפורטים להלן הינם תנאים מוקדמים המחייבים את כל מגישי ההצעות. הצעה שאינה עונה, נכון למועד הגשת ההצעות במכרז דנן, לאחד או יותר מהתנאים המפורטים להלן לא תידון והוועדה תהא רשאית לפסול אותה על הסף.

מנהל פרויקט המוצע מטעם מציע אחד – לא יוכל להיות מוצע כמנהל פרויקט מטעם מציע אחר. מנהל פרויקט שיכלל ביותר מהצעה אחת יביא לפסילתם של כל המציעים שנכלל בהצעתם. יוער, כי לא ניתן להציע יותר ממנהל פרויקט אחד בכל הצעה.

4.1. אודות המציע וניסיונו

4.1.1. המציע הינו תאגיד הרשום כדין בישראל. קבלן כוח אדם כהגדרתו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו 1996- לא רשאי להשתתף במכרז זה.

4.1.2. המציע בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו – 1976 ובכלל זה העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987.

4.1.3. במועד הגשת ההצעות לא תלויה כנגד המציע הערת "עסק חיי". לעניין זה יובהר כי התאגיד שהגיש הצעתו כאמור אינו נמצא תחת הליכים משפטיים מהותיים (לרבות הליכי פשיטת רגל, כינוס נכסים, פירוק, הקפאת הליכים) או הליכים שיש בקבלתם להטיל ספק ביכולתו של התאגיד לבצע את השירותים נשוא מכרז זה.

4.1.4. היעדר חובות לרשם החברות/השותפויות.

- 4.1.5 המציע צירף להצעתו ערבות מכרז בסך של 75,000 ₪ (במילים: **שבעים וחמישה אלף שקלים חדשים**), וזאת בהתאם לאמור בסעיף 17 למכרז. על הערבות שתוגש להיות בנוסח זהה לנוסח המופיע בנספח י' למכרז. נוסח שונה עלול לגרום לפסילת ההצעה על הסף.
- 4.1.6 המציע בעל מחזור כספי מינימלי של 2,000,000 ₪ (שני מיליון שקלים חדשים) לשנה, לא כולל מע"מ, בכל אחת מהשנים 2016, 2017 ו-2018.
- ככל שטרם נחתמו דו"חות כספיים מבוקרים של המציע לשנת 2018 עד למועד הגשת ההצעה – ניתן יהיה להגיש אישור רו"ח על המחזור הכספי האמור, לשנים 2015, 2016 ו-2017 בצירוף אישור רו"ח כי טרם נחתמו דו"חות כספיים מבוקרים של המציע לשנת 2018.
- 4.1.7 המציע קיבל לידי חומר נלווה למכרז כאמור בסעיף 11.2 למכרז;
- 4.1.8 ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת והיא זו שתעמוד לבדה בכל תנאי הסף של המכרז.
- 4.2 **ניסיון המציע**
- 4.2.1 המציע בעל ניסיון בביצוע פרויקט בקרה אחד לפחות שבוצע במסגרת התקשרות ישירה אחת של המציע עם מזמין עבודה אחד, אשר כלל את המרכיבים הבאים באופן מצרפי, חופף ומצטבר:
- 4.2.1.1 "פרויקט בקרה" – שירותי איסוף נתונים אודות פעילות שבסמכות מזמין העבודה, בתנאים שלהלן:
- 4.2.1.1.1 איסוף הנתונים בוצע באמצעות פעילות אנושית פיזית של בקרים (כהגדרתם בסעיף 2.4 למסמכי המכרז), באתר שבו מתבצעת הפעילות המבוקרת שבסמכות מזמין העבודה – מחוץ למשרדי המציע ולמשרדי מזמין העבודה;
- 4.2.1.1.2 איסוף הנתונים בוצע כאמור תוך שימוש באמצעים טכנולוגיים אלקטרוניים, שאליהם הזינו הבקרים את הנתונים באתר, ובאמצעותם הועברו הנתונים למערכת ניהול המידע של המציע; כגון – טאבלט, מסופון, סמרטפון (להלן גם: "מסופון").
- מובהר כי דיווח באמצעות פקס או דיווח טלפוני, לרבות ממוחשב, אינו עונה על דרישת "אמצעי טכנולוגי".
- 4.2.1.2 פרויקט הבקרה התבצע על-ידי המציע במשך שנתיים רצופות, החל מיום 1.1.2011 ועד למועד האחרון להגשת הצעות, כאשר במהלכן התקיימו כל יתר תנאי סעיף זה;
- 4.2.1.3 ההיקף הכספי השנתי (לא בממוצע) של פרויקט הבקרה הינו לכל הפחות 1,500,000 ₪ (מיליון וחצי שקלים חדשים) לא כולל מע"מ.
- בסעיף זה, "היקף כספי" – התמורה שקיבל המציע ממזמין העבודה בגין פעילותו הישירה של המציע בביצוע פרויקט הבקרה; לא כולל כספים שהתקבלו (אם התקבלו) עבור התקשרויות עם ספקים או עבור רכיבים אחרים שאינם מצוינים בסעיף זה.
- 4.2.1.4 הבקרה התבצעה במקביל, באתרים שונים המצויים בלפחות 25 ישובים שונים בארץ, בכלל הפחות 3 מחוזות כפי שהוגדרו בהודעה בדבר שינוי גבולות מחוזות ונפות מיום 6.4.2004 (י.פ. 5311).
- 4.2.1.5 הפרויקט בוצע עבור גוף אחר שאינו המציע, דהיינו הבקרה לא התבצעה על פעילות המתבצעת במסגרת הארגונית של המציע, כפיקוח ובקרה עצמית.

4.2.1.6. המציע העסיק לצורך פרויקט הבקרה לפחות 10 בעלי תפקידים ביחסי עובד-מעביד לכל הפחות, בו זמנית, במשך שנתיים רצופות; מתוכם לפחות 6 בקרים, כהגדרת התפקיד בסעיף 2.4 למסמכי המכרז.

4.3. מנהל פרויקט המוצע מטעם המציע

4.3.1. בעל תואר ראשון לפחות ממוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או בעל תואר אקדמי כאמור מחו"ל שהוכר על ידי המחלקה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.

4.3.2. בעל ניסיון כמנהל פרויקט של פרויקט בקרה אחד לפחות, שבוצע במסגרת התקשרות ישירה אחת עם מזמין עבודה אחד, ואשר המרכיבים את התנאים הבאים באופן מצרפי, חופף ומצטבר:

4.3.2.1. "פרויקט בקרה" – שירותי איסוף נתונים אודות פעילות שבסמכות מזמין העבודה, בתנאים שלהלן:

4.3.2.1.1. איסוף הנתונים בוצע באמצעות פעילות אנושית פיזית של בקרים (כהגדרתם בסעיף 2.4 למסמכי המכרז), באתר שבו מתבצעת הפעילות המבוקרת שבסמכות מזמין העבודה – מחוץ למשרדי מזמין העבודה או למסגרת הארגונית שמנהל הפרויקט השתייך אליה;

4.3.2.1.2. איסוף הנתונים בוצע כאמור תוך שימוש באמצעים טכנולוגיים אלקטרוניים, שאליהם הזינו הבקרים את הנתונים באתר, ובאמצעותם הועברו הנתונים למערכת לניהול המידע של המציע; כגון – טאבלט, מסופון, סמרטפון (להלן גם: "מסופון").

מובהר כי דיווח באמצעות פקס או דיווח טלפוני, לרבות ממוחשב, אינו עונה על דרישת "אמצעי טכנולוגי".

4.3.2.2. פרויקט הבקרה נמשך שנתיים רצופות, החל מיום 1.1.2012 ועד למועד האחרון להגשת הצעות, שבמהלכן התקיימו כל יתר תנאי סעיף זה ומנהל הפרויקט המוצע שימש כמנהל הפרויקט לכל הפחות במהלך שנתיים רצופות אלו;

4.3.2.3. הבקרה התבצעה במקביל לכלל הפחות 2 מחוזות כפי שהוגדרו בהודעה בדבר שינוי גבולות מחוזות ונפות מיום 6.4.2004 (י.פ. 5311).

4.3.2.4. ההיקף הכספי הכולל של פרויקט הבקרה בכל אחת מ-3 השנים הנ"ל לא פחת מ-1.5 מיליון שקלים חדשים. בסעיף זה, היקף כספי – התמורה שהתקבלה ממזמין העבודה בגין פעילותו הישירה של המבצע לצורך פרויקט הבקרה; לא כולל כספים שהתקבלו (אם התקבלו) עבור התקשרויות עם ספקים או עבור רכיבים אחרים שאינם מצוינים בסעיף זה.

4.3.2.5. פרויקט הבקרה בוצע עבור גוף שמנהל הפרויקט לא היה חלק ממנו, דהיינו אין מדובר בבקרה או פיקוח פנימי, על פעילות המתבצעת במסגרת הארגונית שמנהל הפרויקט השתייך אליה.

4.3.2.6. במסגרת פרויקט הבקרה ניהל מנהל הפרויקט המוצע צוות אשר כלל לכל הפחות 7 עובדים, בו זמנית.

4.3.3. בעל ניסיון של שנתיים לפחות, החל מיום 1.1.2011 ועד למועד האחרון להגשת הצעות, בנייתו נתונים.

4.3.4. ללא רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1 (א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים התשמ"א – 1981.

5. כאמור סעיף 11.2 למכרז, על כל מציע לפנות למנהלת תחום הפעלה ורמת שירות באגף רכבות - גב' מיה אלקבץ בכתובת מייל mayal@mot.gov.il ולתאם מועד לקבלת נספח כ"ז למכרז – "חומר נלווה" – באמצעים דיגיטליים; זאת, לא יאוחר משבוע לפני המועד שנקבע להגשת ההצעות. בעת קבלת נספח כ"ז יידרש המציע לחתום על מסמך המאשר כי הנספח התקבל אצלו. מודגש שוב, כי קבלת נספח כ"ז על-פי סעיף זה מהווה תנאי סף במכרז; ומציע שלא קיבל לידיו את נספח כ"ז כאמור בסעיף זה – לא יוכל להתמודד במכרז.
6. **תקופת ההתקשרות:**
תקופת ההתקשרות תהא **למשך שנתיים** ממועד חתימת חוזה ההתקשרות; למשרד שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות שכל אחת מהן לא תעלה על שנה נוספת, **ועד לשלוש שנים נוספות**; ובסה"כ לתקופה כוללת שלא תעלה על 5 שנים. **כמפורט במכרז.**
7. **שאלות הבהרה –**
מציע שיש לו שאלות, הערות או השגות בקשר לתנאי המכרז, מסמכי המכרז או כל חלק מהם מוזמן לפנות בכתב אל גב' רבקה אלמודאי, באמצעות כתובת המייל rivkaa@mot.gov.il עד ליום **7.11.19 בשעה 12:00**. הפנייה תכלול את שם המציע, שם הפונה מטעמו, מען המציע, מספרי הטלפון וכן כתובת הדואר האלקטרוני. לא תענינה פניות טלפוניות או אחרות וכן פניות שיתקבלו לאחר המועד האמור. באחריות המציע לוודא קבלת השאלות בטלפון מס' 074-7796123, או במייל חוזר.
8. **הגשת הצעות –**
על המציעים להפקיד את הצעותיהם בתיבת המכרזים **של משרד התחבורה**, רח' בנק ישראל 5, בנין ג'נרי A, קומת כניסה, ירושלים, עד ליום **19.12.19 בשעה 12.00**. הפקדת המעטפות בתיבת המכרזים נתונה כולה באחריות המציעים בלבד. **הצעה שלא תמצא בתיבת המכרזים במועד הנקוב לעיל לא תידון.**
9. **עורך המכרז אינו מתחייב לבחור כל הצעה שהיא, והוא יהיה רשאי לבטל את המכרז כולו או חלקו, או לדחותו מסיבות תקציביות, ארגוניות או מכל סיבה אחרת לפי שיקול דעתו הבלעדי.**
10. **ועדת המכרזים רשאית להאריך את המועדים המצויינים לעיל. על המועד החדש יחולו כל ההוראות החלות על המועד המקורי אלא אם כן יימסר אחרת.**
11. **ככל שקיימת סתירה בין מסמכי המכרז לכתוב במודעה זו, האמור במסמכי המכרז יגבר.**

בכבוד רב,

הרשות הארצית לתחבורה ציבורית
משרד התחבורה והבטיחות בדרכים